

La société BIOCOSMETIQUES ET NUTRICONSEILS, titulaire de la marque SKINAPPY est inscrite au registre du commerce sous le numéro 823 174 909 R.C.S NANTERRE Son adresse postale est « 5-7, RUE DE L'ALMA 92600 ASNIERES SUR SEINE » et son adresse de courrier électronique est « skinappy@free.fr ».

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site SKINAPPY.fr suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales de Vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de « signature numérique »

Les Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur notre site Internet à la date de passation de la commande.

### **Objet**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par BIOCOSMETIQUES ET NUTRICONSEILS – SKINAPPY au consommateur.

### **Confirmation de commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

### **Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société BIOCOSMETIQUES ET NUTRICONSEILS – SKINAPPY dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **Informations sur les produits**

Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur le site SKINAPPY.FR LE VENDEUR ou ses fournisseurs ne sont néanmoins pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise même dans le cas où LE VENDEUR ait eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Les noms et marques de produits et de fabricants sont utilisés seulement dans un but d'identification.

### **Les Prix**

Nos prix sont exprimés en Euros (€) et affichés toutes taxes françaises comprises ( TVA française et toutes autres taxes applicables).

Le prix indiqué sur la fiche produit, est hors frais de transport.

Les frais de port sont facturés en fonction du pays de destination (seules les livraisons en France sont assurées)

Le montant total dû, indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif à payer, exprimé toutes taxes comprises.

Les tarifs de livraison applicables lors de la commande sont disponibles sur le site.

### **Modalité de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée (1 seule adresse par commande) par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Tous produits partent de nos locaux en parfait état. Le client peut signaler à BIOCOSMETIQUES ET NUTRICONSEILS – SKINAPPY toute avarie sur le colis dans un délai de 3 à 10j après réception du colis. Un nouveau produit identique vous sera alors renvoyé sans frais.

BIOCOSMETIQUES ET NUTRICONSEILS – SKINAPPY accepte la commande et lance les opérations de livraison à réception de la commande et du paiement.

La livraison des articles commandés s'effectue au domicile de l'acheteur ou à toute adresse qu'il indique lors de sa commande. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engage celui-ci.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou d'informations incomplètes, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

En cas de retour de la marchandise pour adresse incomplète, ou absence prolongée non signalée, l'acheteur se verra proposer 2 alternatives:

- la réexpédition de la marchandise après règlement de la participation aux frais de renvoi
- le remboursement de la commande après déduction des frais de livraison.

Les commandes sont livrables en une seule fois en un point.

Les commandes peuvent être suivies sur le site Colissimo, et sont généralement acheminées en 8 jours maximum pour la France Métropolitaine, 15 jours minimum pour l'Export hors délais de dédouanement.

Tout retard de plus de 15 jours doit être signalé au service client afin de lancer une enquête dans les temps.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, nous contactons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis. Le cas échéant le commerçant se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

Le Client, qui n'a pas reçu son colis sous 30 jours, doit se signaler dans les 2 semaines qui suivent la date limite de Livraison, pour que sa demande soit prise en compte. Nous ferons alors une enquête auprès du transporteur.

## **Erreurs de livraison**

Le client devra formuler auprès du VENDEUR toute réclamation d'erreur de livraison par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

La formulation de cette réclamation auprès du VENDEUR pourra être faite à : BIOCOSMETIQUES ET NUTRICONSEILS – SKINAPPY 5, rue de l'Alma 92600 ASNIERES. En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au VENDEUR dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à l'adresse du VENDEUR.

Les frais d'envois sont à la charge du VENDEUR, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le client dans le sens du retour.

## **Garantie légale de conformité**

Chaque produit dispose d'une date limite d'utilisation qu'il convient de respecter.

Par ailleurs certains produits nécessitent une conservation à l'abri de la chaleur et de la lumière. Merci de vous reporter aux informations figurant sur le site.

Conformité des produits : si, lors de la livraison, le produit ne correspond pas à la demande, présente des défauts ou est endommagé, le client peut faire une demande de remboursement, dans les conditions décrites au paragraphe « remboursement » ci-après.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le CLIENT :

bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;

peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du code de consommation ;

est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le CLIENT peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés du produit au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

## **Droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux articles L. 221-18, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à dater du lendemain du jour de la livraison pour exercer son droit de rétractation. Il peut retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du client. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du service client du VENDEUR. Le produit devra être retourné à BIOCOSMETIQUES ET NUTRICONSEILS – SKINAPPY 5, rue de l'Alma 92600 ASNIERES.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de

rétractation, le client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le VENDEUR remboursera le client dans un délai maximum de trente jours.

### **Droits d'utilisation**

L'utilisation des marques présentes sur le site est strictement interdite.

### **Force majeure**

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

### **Non validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulation des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

### **Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité au VENDEUR pour obtenir une solution amiable.

### **Protection des données personnelles**

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En application de l'article 27 de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du VENDEUR d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne. Le présent site a fait l'objet d'une transmission d'une déclaration à la CNIL en Norme Simplifiée pour traitement de données client-prospects sous le N° 2026246.

### **Litiges**

Toute commande passée par l'intermédiaire du SITE VENDEUR emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente du VENDEUR.

En cas de vente à une personne morale, tout différent relatif à la vente (prix, CGV, produits,...) sera soumis au droit français devant le Tribunal de Commerce du siège social du VENDEUR.

### **Publication**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont été rédigées le 17 janvier 2017 et mises à jour les 7 avril et 8 mai 2017.